



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Bienvenidos a <http://www.cp.com.pe/pacifico/>

A través del presente documento, **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PACÍFICO** (en adelante, “**PACÍFICO**”), con RUC No. 20111065013, con domicilio en Calle Las Orquídeas 675, Piso 3, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, en cumplimiento con lo estipulado en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, les informa a los usuarios cómo es que PACÍFICO trata sus datos a través del presente sitio web.

En ese sentido, la presente política tiene por finalidad informarle la manera cómo nosotros recolectamos, utilizamos, difundimos y/o divulgamos la información que obtenemos a través del presente Sitio Web.

Hemos redactado nuestra Política de Privacidad de manera que no contenga un lenguaje muy técnico, ya que a menudo se hace difícil entender el contenido de este documento. Por supuesto, si aún tiene preguntas sobre algún aspecto de nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarse con nosotros.

En nuestra política de privacidad se explica:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?
2. ¿Qué datos personales tuyos tratamos?
3. ¿En qué Bancos de Datos Personales se almacena tu información?
4. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?
5. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?
6. ¿Quiénes recibirán tus datos personales?
7. Cambios en la Política de Privacidad
8. Datos Personales de Menores
9. Derechos ARCO

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento del Sitio Web es:

<b>Denominación Social:</b>	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PACÍFICO
<b>RUC:</b>	20111065013
<b>Domicilio:</b>	Calle Las Orquídeas 675, Piso 3, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima.
<b>Correo de Contacto:</b>	info@cp.com.pe

## 2. ¿Qué datos personales tuyos tratamos?

Con ocasión de su relación con nosotros, PACÍFICO, puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

**Datos Identificativos:** Nombre y apellidos; DNI; teléfono; correo electrónico, dirección de domicilio.

**Datos Informáticos:** De manera automática, recopilamos determinada información de tu ordenador o dispositivo cuando visitas nuestro Sitio Web. Por ejemplo, recopilaremos la dirección IP, el software del navegador web y el sitio web remitente. También es posible que recopilemos información acerca de tu geolocalización, como el contenido visualizado, el tiempo en el que permaneces en nuestra plataforma. Para mayor información, ingrese a nuestra [Política de Cookies](#).

**Datos Referidos al Libro de Reclamaciones Online:** Las Hojas de Reclamaciones, tanto de los Libros de Reclamaciones de naturaleza virtual, deberán contener como mínimo la información consignada en el formato del Anexo 1 del Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor, aprobada mediante Decreto Supremo N° 011-2011-PCM. En ese sentido, se tratarán los siguientes datos personales:

- Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante.
- Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad.
- Detalle de la queja o reclamo.
- Identificación del producto o servicio contratado.
- Fecha del reclamo o queja.
- Copia del DNI.

### 3. ¿En qué Bancos de Datos Personales se almacena tu información?

PACÍFICO le informa que actualmente tenemos inscritos ante la Dirección General de Protección de Datos Personales los siguientes Bancos de Datos Personales:

Denominación	Código de Registro
Base de Datos de Socios	RNPDP-PJP N° 1626
Base de Datos de Personal	RNPDP-PJP-N°1627
Base de Datos de Proveedores	RNPDP-PJP-N° 1630
Página Web	RNPDP-PJP-N° 13772
Quejas, Reclamos, Sugerencias, Consultas	RNPDP-PJP-N°13809
Acceso a las Instalaciones	RNPDP-PJP-N°13992
Videovigilancia (Jesús María, Surco)	RNPDP-PJP-N°1629
Videovigilancia (Pueblo Libre)	RNPDP-PJP-N°1628

Cabe señalar que, la información recogida del formulario “Contáctenos” se almacenará en el Banco de Datos Personales denominado “Página Web. Por otro lado, la información que brinde a través del Libro de Reclamaciones Online se almacenará en el Banco de Datos Personales denominado “Quejas, Reclamos, Sugerencias, Consultas”.

### 4. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Los datos personales pueden ser tratados por PACÍFICO con las siguientes finalidades:

Finalidad del Tratamiento	Base Legal
Recopilar los datos personales de todas las personas que tengan dudas o quieran contactarse con nosotros a través del Sitio Web.	Relación Contractual (art. 14.5 Ley de Protección de Datos Personales).
Envío de material publicitario.	Consentimiento Expreso.
Análisis de perfiles.	Procedimiento de Anonimización (art. 14.8 Ley de Protección de Datos Personales).
Fines estadísticos y científicos.	Procedimiento de Anonimización (art. 14.8 Ley de Protección de Datos Personales).

Control informático de la página web para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.	Relación Contractual (art. 14.5 Ley de Protección de Datos Personales).
Para administrar sus datos y facilitarlos, en su caso, a proveedores externos para el correcto funcionamiento de nuestro negocio.	Relación Contractual (art. 14.5 Ley de Protección de Datos Personales).
Gestión de quejas, reclamos y/o sugerencias.	Relación Contractual (art. 14.5 Ley de Protección de Datos Personales).
Gestión de quejas o reclamos hechos a través del Libro de Reclamaciones.	Mandato Legal (art. 14.13 Ley de Protección de Datos Personales).

## 5. ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Los datos personales proporcionados a PACÍFICO a través del Sitio Web para fines publicitarios se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión o rectificación.

En caso exista una relación contractual con el usuario, se conservarán los datos por un periodo máximo de 10 años.

Los datos personales que se almacenen en virtud de los reclamos, quejas o sugerencias en nuestro Libro de Reclamaciones Online serán conservados por el plazo legal.

Sin perjuicio de lo anterior, PACÍFICO revisará semestralmente la información personal y la eliminará cuando los datos personales hayan dejado de ser adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades para las que se hayan recabado.

## 6. ¿Quiénes recibirán tus datos personales?

PACÍFICO podrá realizar las siguientes transferencias:

### Transferencias Nacionales:

Ninguno, ya que PACÍFICO realiza el manejo de su página web de manera directa.

Finalmente, para contar con mayor información acerca de nuestros proveedores, usted podrá ingresar a: [www.cp.com.pe](http://www.cp.com.pe)

Transferencias Internacionales:

<b>Denominación Social:</b>	Amazon.com Inc.
<b>Domicilio:</b>	410 Terry Ave. North, Seattle, WA-98109-5210 (Oficina Corporativa), Estados Unidos de América.
<b>TAX ID:</b>	91-1646860
<b>Tipo de empresa:</b>	Empresa tecnológica + sistema de almacenamiento en la nube.
<b>Finalidad:</b>	El hosting de la página web se encuentra hospedado en los servidores de esta compañía. Asimismo, la información se almacena en los servicios "cloud computing system" que nos brinda.

**7. ¿Cómo protegemos tu información?**

Nos esforzamos continuamente para brindarte el mejor servicio y para ello, estamos constantemente en la búsqueda de implementar nuevas tecnologías y procesos para proteger mejor tus datos personales.

Adoptaremos las medidas de seguridad apropiadas para proteger contra, acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de tu información personal bajo los parámetros establecidos en la normativa aplicable de protección de datos personales. Estos mecanismos, incluyen sin limitar, revisiones internas de:

- Nuestro sistema de recopilación de datos;
- El almacenamiento y prácticas de procesamiento;
- Las medidas de seguridad electrónicas del Sitio Web; y
- Las medidas de seguridad físicas para proteger del acceso no autorizado a nuestros espacios físicos y virtuales de almacenamiento de tus datos personales.

Nuestros empleados, proveedores y agentes que tengan acceso a tu información personal están obligados al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de tus datos personales.

## **8. Cambios en la Política de Privacidad**

Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, le recomendamos que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

## **9. Datos Personales de Menores**

Debes tener más de 18 años para utilizar este Sitio Web y para que podamos recabar y almacenar tus datos de carácter personal. Si eres menor de 18 años, podremos bloquear y/o eliminar tu cuenta o perfil de usuario. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo, a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del usuario.

## **10. Derechos ARCO**

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar tu información personal. para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos denominados "ARCO":

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere

vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.

- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

Es importante informar que podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de su información, dirigiéndose a PACÍFICO a través del correo electrónico [info@cp.com.pe](mailto:info@cp.com.pe) y/o puede llamarnos al teléfono (+511) 719-2100.

\* **NOTA:** El ejercicio de los derechos antes mencionados (acceso, rectificación, cancelación y oposición) deberá ser realizado por ti sólo en caso sea el titular de la información. Dicho ejercicio será realizado bajo el procedimiento establecido ([ver procedimiento](#)) y utilizando el Formulario N° 1 ([ver formulario](#)).