

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus Datos Personales que sean recopilados, registrados, organizados, almacenados, conservados y de cualquier forma utilizados y/o transferidos por **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PACÍFICO**, de conformidad con los términos y condiciones que se describen a continuación:

## **IDENTIDAD Y DOMICILIO**

Cumpliendo con lo establecido en la Ley No. 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la Ley) y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (en adelante, el Reglamento), **COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PACÍFICO** (en adelante, **PACÍFICO**), con RUC No. 20111065013, con domicilio en Calle Las Orquídeas 675, Piso 3, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, con el que se busca que el tratamiento de sus Datos Personales sea legítimo, controlado e informado, a fin de garantizar la privacidad de los mismos.

## **DEFINICIONES**

**Datos Personales:** Es aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a las personas naturales que las identifica o las hace identificables a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

**Datos Sensibles:** Es aquella información relativa a Datos Personales referidos a las características físicas, morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se utilicen y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley y el Reglamento.

## **PRINCIPIOS**

**PACÍFICO** es una empresa respetuosa de los principios de protección de Datos Personales:

**Principio de legalidad:** El tratamiento de los Datos Personales se hace conforme a lo establecido en la Ley.

**Principio de consentimiento:** El tratamiento de los Datos Personales es lícito cuando el Titular del Dato Personal hubiere prestado su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco.

**Principio de finalidad:** La finalidad del tratamiento de los Datos Personales debe ser expresada con claridad, sin lugar a confusión.

**Principio de proporcionalidad:** Todo tratamiento de Datos Personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

**Principio de calidad:** Los datos contenidos en un Banco de Datos Personales deben ajustarse con precisión a la realidad.

**Principio de seguridad:** En el tratamiento de los Datos Personales deben adoptarse las medidas de seguridad que resulten necesarias a fin de evitar cualquier tratamiento contrario a la Ley o al presente Manual, incluyéndose en ellos a la adulteración, la pérdida, las desviaciones de información, intencionales o no, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado.

**Principio de nivel de protección adecuado:** Para el flujo transfronterizo de Datos Personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los Datos Personales que se vayan a tratar.

## **BANCOS DE DATOS**

Cumpliendo con lo establecido en la Ley y su Reglamento, **PACÍFICO** mantiene inscrito ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos los siguientes Bancos de Datos:

Denominación	Código de Registro
BASE DE DATOS DE SOCIOS	RNPDP-PJP N° 1626
BASE DE DATOS DE PERSONAL	RNPDP-PJP-N°1627
BASE DE DATOS DE PROVEEDORES	RNPDP-PJP-N° 1630
PAGINA WEB	RNPDP-PJP-N° 13772
QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, CONSULTAS	RNPDP-PJP-N°13809

Sus Datos Personales serán almacenados en cualquiera de los Bancos de Datos mencionados, dependiendo del tipo de relación o vínculo mantenga con **PACÍFICO**.

Lo Bancos de Datos se encuentran almacenados en el domicilio de **PACÍFICO**.

#### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Sensibles podrá tener finalidades tales como el envío de información sobre los productos y servicios ofrecidos por **PACÍFICO**; evaluación crediticia para la colocación de cualquier producto o servicio ofrecido por **PACÍFICO**; promoción y ofrecimiento de productos y servicios de **PACÍFICO**; solicitudes de información para efectos del monitoreo de control de calidad y encuestas; transferencia de información a terceras personas; efectuar llamadas telefónicas o cursar mensajes de texto a celular o mensajes electrónicos y en general a utilizar cualquier otro medio de difusión que tenga establecido o establezca en el futuro; fines estadísticos, de control y de supervisión, así como cualquier otro que se describa en el formulario "Autorización de Uso de Datos Personales". Para el caso de los postulantes a empleados de **PACÍFICO**, los Datos Personales se utilizarán para efectuar el proceso de reclutamiento y selección de personal y para realizar el proceso de contratación.

En caso de que sus Datos Personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, **PACÍFICO** le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, **PACÍFICO** no utilizará sus Datos Personales.

#### **SEGURIDAD, USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

**PACÍFICO** ha implementado las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de sus Datos Personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus Datos Personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad o el formulario "Autorización de Uso de Datos Personales". La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus Datos Personales subsiste aun después de terminada su relación con **PACÍFICO**. **PACÍFICO** cuenta con medios físicos, digitales y electrónicos para proteger y limitar el uso o divulgación de su información y no obtiene ni almacena información de ninguna especie mediante cookies, web beacons o similares durante el acceso a su página web y no utiliza la información de los particulares para fines distintos a los relacionados con sus operaciones comerciales y/o los señalados en la sección precedente.

## DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN

Usted como Titular de Datos Personales podrá ejercer los derechos que de acuerdo a la Ley y al Reglamento le corresponden:

**Acceso:** Que se le informe cuáles de sus Datos Personales están contenidos en los Bancos de Datos de **PACÍFICO** y para qué son utilizados.

**Rectificación:** Que se corrijan, incluyan o actualicen sus Datos Personales que resulten ser incompletos, inexactos, erróneos o falsos.

**Supresión o cancelación:** Que sus Datos Personales sean dados de baja total o parcialmente de los Bancos de Datos de **PACÍFICO**.

Para efectos de las solicitudes de supresión o cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 69° del Reglamento, incluyendo los casos de improcedencia de la supresión o cancelación de Datos Personales ahí señalados.

**Oposición al tratamiento de sus Datos Personales:** Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.

Asimismo, Usted podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus Datos Personales, siempre y cuando no haya relación o vínculo vigente con **PACÍFICO**.

Los derechos de acceso, rectificación, supresión o cancelación u oposición al tratamiento de sus Datos Personales, podrán ser ejercidos en cualquier momento, dirigiendo una solicitud a **PACÍFICO**, a través de cualquiera de los medios de contacto señalados en el presente documento, la misma que deberá contar con la información y documentación siguiente: (i) Nombres y apellidos del Titular de Datos Personales y de su representante, de ser el caso; (ii) Petición concreta que da lugar a la solicitud; (iii) Domicilio o dirección de correo electrónico, a efectos de las notificaciones que correspondan; (iv) Fecha de la solicitud; (v) Firma del solicitante; (vi) Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

El ejercicio de los derechos contemplados en la presente sección es completamente gratuito y no le representará ningún costo o gasto adicional. El plazo máximo de atención dependerá del derecho solicitado, pudiendo variar entre los 5 a 10 días hábiles.

## COMUNICACIONES Y TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con un buen servicio, **PACÍFICO** podrá compartir con terceros vinculados o no vinculados, quienes serán considerados como encargados del tratamiento de su Datos Personales, que brinden los siguientes servicios: telecomunicaciones; auditoría y consultoría; financieros y bancarios; formación financiera; encuestas de calidad; mensajería; gestión de recuperaciones de activos inmobiliarios; responsabilidad social; entrega de recibos; impresión y ensobrado; archivo, custodia, almacenamiento y digitalización; administrativos; publicidad y comunicación; actividades jurídicas; gestión de recuperaciones y judicial; plataformas tecnológicas; de hosting; de procesamiento de datos; de custodia electrónica; consultoría informática; y seguridad y ciberseguridad.

**PACÍFICO** se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y legales, adecuadas para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

**PACÍFICO** no cederá o venderá sus Datos Personales. En el caso en que exista la necesidad de transferir sus Datos Personales, **PACÍFICO** debe tener su consentimiento previo. No obstante, lo anterior, **PACÍFICO** podrá transferir sus Datos Personales sin consentimiento previo en aquellos casos en que la Ley o el Reglamento así lo dispongan.

**PACÍFICO** ha inscrito la Comunicación de Flujo Transfronterizo de su Banco de Datos Personales con código RNPDP-PJP N° 13772.

### **CONSENTIMIENTO**

Al firmar la Autorización de Uso de Datos Personales o cualquiera de los documentos y/o contratos proporcionados por **PACÍFICO** que incluyan una cláusula de protección de Datos Personales, Usted otorga su consentimiento para que la información que proporcione pueda almacenarse, utilizarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan en los mencionados documentos, incluso para fines comerciales y de promoción. Asimismo, otorga su autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente Aviso de Confidencialidad y las leyes aplicables.

No obstante, cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, queda establecido que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales, en cualquiera de los casos señalados en el artículo 14° de la Ley.

Declaro conocer que el acto de rehusar la autorización de uso de mis datos personales será tomado en cuenta al momento de evaluar mi inscripción como Socio, o durante el proceso de reclutamiento y contratación.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

**PACÍFICO** se reserva el derecho de modificar, total o parcialmente, el presente Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad modificado se publicará en la página web [www.cp.com.pe](http://www.cp.com.pe).

### **DATOS DE CONTACTO**

**Dirección:** Calle Las Orquídeas 675, Piso 3, San Isidro

**Central de Atención:** (01)719-2100

**Página Web:** [www.cp.com.pe](http://www.cp.com.pe)

**Correo electrónico:** [info@cp.com.pe](mailto:info@cp.com.pe)

**Horario de atención:**

Lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm

Sábados de 9:30 am a 12:30 pm